



УТВЕРЖДАЮ

Начальник службы приема и размещения УП "Орша"

И. В. Рогова

ДОГОВОР №
возмездного оказания услуг

г. Орша

«__» _____ 2026 г.

Туристско-оздоровительное дочернее унитарное предприятие «Орша», в лице начальника службы приема и размещения Роговой Ирины Владимировны, действующей на основании доверенности №1 от 02.02.2026, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем "Заказчик", в лице директора _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Настоящий договор определяет взаимоотношения между договаривающимися сторонами, их права и обязанности, ответственность, порядок расчетов, связанных с приемом, размещением, организацией питания и обслуживанием, а также предоставлением дополнительных услуг на основании заявки.

1.2. Исполнитель обязуется по предварительным письменным (устным) заявкам Заказчика, в период срока действия договора, обеспечить предоставление (группам и индивидуальными клиентами) услуг, согласованных сторонами (далее-услуги), а Заказчик – оплатить услуги на условиях, определенных настоящим договором.

1.3. Объем, сроки, стоимость и условия предоставления конкретных услуг согласовываются сторонами в счет-фактурах, формируемых на основании поступивших от Заказчика заявок, и подписанных уполномоченными представителями обеих сторон.

Счет-фактура является протоколом согласования цен на услуги, оказываемые в соответствии с поступившими от Заказчика заявками.

Счет-фактура является неотъемлемой частью настоящего договора (приложением к нему).

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель вправе оказывать услуги по договору лично или привлечь к их оказанию третьих лиц.

2.2. Услуги по настоящему договору предоставляются при условии их полной предварительной оплаты, если иное не будет согласовано сторонами в настоящем договоре, либо счет-фактуре.

2.3. Заказчик ознакомлен и согласен с правилами направления заявок, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителем, он полностью ознакомился с ней на страницах официального сайта и (или) на информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;
- наименование Услуг;
- Правила проживания;
- Правила противопожарной безопасности;
- сведения об основных потребительских свойствах Услуг;
- виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг;
- сведения о сроках и условиях оформления Заявки, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг;
- Перечень общих медицинских противопоказаний (при необходимости).

2.4. Заказчик ознакомлен и согласен с правилами бронирования и предоставления номеров.

2.5. Выполнение Исполнителем взятых на себя обязательств по оказанию Заказчику определенных в заявке и согласованных в счете-фактуре услуг, подтверждается актом о выполнении оказанных услуг.

Направленный Исполнителем акт оказанных услуг должен быть рассмотрен Заказчиком и при отсутствии возражений, подписан и возвращен Исполнителю в течение 5 (пяти) календарных дней.

При наличии возражений, в течение указанного выше срока они должны быть направлены Исполнителю в письменной форме. По заявленным Заказчиком возражениям, стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней должны прийти к соглашению о мерах по их устранению.

2.6. Персональные данные Клиентов, предоставленные Заказчиком в соответствии с настоящим договором, используются и обрабатываются Исполнителем исключительно для формирования сопроводительных документов, необходимых для оказания услуг по настоящему договору в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. «О защите персональных данных». Указанные данные не используются Исполнителем для формирования баз данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. "Об информации, информатизации и защите информации" (с изм и доп.).

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общей стоимостью услуг, оказанных по настоящему договору, является сумма стоимости услуг, оказанных в течение срока его действия в соответствии с подписанными сторонами актами оказанных услуг в размере

3.2. Стоимость услуг по каждой заявке Заказчика определяется сторонами в соответствующих счет-фактурах.

3.3. Заказчик до срока размещения производит предоплату в размере 100% по безналичному расчету, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу предприятия, согласно счет-фактуре, в соответствии с действующим прейскурантом. В случае неисполнения данного обязательства Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг. Окончательный расчет производится по факту оказания услуг в течении 5-ти банковских дней после окончания обслуживания и подписания акта о выполнении оказанных услуг в соответствии с действующим прейскурантом, а при расчете с физическими лицами по факту выселения.

Заказчик производит оплату по факту оказания услуги по безналичному расчету, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу предприятия, согласно счет-фактуре, в соответствии с действующим прейскурантом, в течении 5-ти банковских дней после окончания обслуживания и подписания акта о выполнении оказанных услуг в соответствии с действующим прейскурантом (либо по факту выселения)

Заказчик производит предоплату в размере 50 % по безналичному расчету, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу предприятия, согласно счет-фактуре, в соответствии с действующим прейскурантом.

Оставшаяся часть в размере 50 % оплачивается в течении 5-ти банковских дней после окончания обслуживания и подписания акта о выполнении оказанных услуг по безналичному расчету, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу предприятия, согласно счет-фактуре, в соответствии с действующим прейскурантом.

Окончательный расчет производится по факту оказания услуг в течении 5-ти банковских дней после окончания обслуживания и подписания акта о выполнении оказанных услуг в соответствии с действующим прейскурантом (либо по факту выселения).

3.4. Плата за проживание принимается в соответствии с единым расчетным часом (12 часов).

Забронированные номера должны быть готовы к поселению не позднее, чем к 14.00 (если в заявке или договоре не было оговорено иное), а номера отъезжающих освобождены к

12.00 текущих суток по местному времени. При проживании не более суток (не более 24 часов) плата за номер взимается за полные сутки. При вселении до расчетного часа (в период времени с 00.00 до 12.00) доплата за ранний заезд взимается в размере стоимости половины суток. В случае задержки гостей в номере после расчетного часа (поздний выезд) на срок: до 12 часов – производится доплата в размере 50% полной стоимости суточного проживания (за половину суток; от 12 до 24 часов – производится за полные сутки).

3.5. Исполнитель обязуется в отношении каждого оборота по реализации услуг, по настоящему договору выставить заказчику электронный счет-фактуру в сроки и порядке, установленные законодательством.

3.6. Валюта платежа – Белорусский рубль.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять тариф «Основной» с предварительным уведомлением Заказчика за 14 календарных дней до начала действия тарифа.

3.8. Дополнительные услуги оплачиваются проживающими самостоятельно за наличный расчет по ценам действующего на момент оказания услуги и прейскуранта. В случае оплаты дополнительных услуг за счет Заказчика по безналичному расчету, Заказчик обязан оговорить это в письменной заявке с указанием срока и порядка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. на получение услуг, согласованных сторонами в течение срока действия настоящего договора;

4.1.2. на замену, частичный или полный отказ от заказанных услуг не позднее чем за 20 (двадцать) календарных дней до согласованной сторонами даты начала оказания услуг.

В указанном случае Заказчик согласовывает с Исполнителем новые даты оказания услуг, замену услуг либо условие о возврате внесенных денежных средств за вычетом расходов, фактически произведенных Исполнителем;

4.1.3. на возмещение расходов и убытков, понесенных Заказчиком в результате действий или бездействия Исполнителя.

4.2. Заказчик обязан:

- при заезде туристических групп направить «Исполнителю» письменную заявку на фирменном бланке «Заказчика» и подписанную уполномоченным лицом, содержащую информацию по размещению, обслуживанию, по согласованному меню (вид питания, требуемое количество) не позднее 5 дней до срока заезда туристических групп;

- при заезде индивидуальных клиентов направить Исполнителю устную заявку не позднее 5 дней до срока заезда, согласовав порядок размещения, питания, оздоровления и оказания дополнительных услуг;

- в случае, если намеченные Заказчиком сроки размещения или количество забронированных мест изменяются, Заказчик обязан сообщить об этом не позднее чем за трое суток до момента поселения - при размещении более 20 человек и за сутки - при размещении до 20 человек;

- заявлять Исполнителю об отказе от забронированных номеров (других услуг) полностью или частично не позднее 2 суток (48 часов) до заезда;

- оплатить оказываемые Услуги в полном размере;

- соблюдать правила заселения и (или) пребывания (проживания), правила противопожарной безопасности, иные требования Исполнителя, размещенные на официальном сайте и (или) информационном стенде Исполнителя;

- не допускать нарушения общественного порядка, в том числе вести себя вежливо и уважительно по отношению к работникам Исполнителя, иным посетителям (гостям);

- своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию, в том числе документы, необходимую для исполнения обязательств по Договору;

- возместить Исполнителю в полном размере причиненные убытки (нанесенный вред);

- соблюдать законодательство Республики Беларусь, бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям.

- информировать обо всех особенностях предоставления услуг по настоящему договору;

- в случае нарушения своих обязательств по настоящему договору, возместить Исполнителю фактически понесенные им в результате такого неисполнения и документально подтвержденные убытки.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. получить плату за услуги в объемах, на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим договором и приложениями к нему;

4.3.2. в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему договору, отказаться от исполнения договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков, понесенных в результате нарушения условий договора;

4.3.3. по согласованию с Заказчиком производить замену услуг с соответствующим перерасчетом стоимости, а в исключительных случаях – без согласия Заказчика проводить замену заказанных мест питания, проживания на места питания, проживания той же категории или категории выше без каких-либо компенсаций со стороны Заказчика либо Клиентов Заказчика.

4.3.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях:

- невыполнения (несвоевременного выполнения) Заказчиком требований администрации УП «Орша», в том числе непредоставления полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств Исполнителем по Договору;

- нарушения правил заселения и (или) пребывания (проживания);

- нарушения правил противопожарной безопасности;

- нарушения общественного порядка, в том числе недостойное поведение (дебош в алкогольном и (или) наркотическом состоянии), порча и (или) уничтожение имущества Исполнителя или третьих лиц, причинение иного материального и (или) морального вреда Исполнителю и (или) его работникам, и (или) его посетителям (гостям);

- курение в неустановленных местах;

- опоздания заселения Потребителя более чем на 1 (одни) сутки.

При этом, в случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора в связи с нарушением Заказчиком правил заселения и (или) пребывания (проживания), правил противопожарной безопасности, общественного порядка, в том числе в связи с недостойным поведением (дебош в алкогольном и (или) наркотическом состоянии), порчей и (или) уничтожением имущества Исполнителя или третьих лиц, причинением иного материального и (или) морального вреда Исполнителю и (или) его работникам, и (или) его посетителям (гостям), курением в неустановленных местах, денежные средства за неиспользованные дни пребывания Заказчику не возвращаются. Исполнитель имеет право требовать от Заказчика возмещения в полном размере причиненных убытков (нанесенного вреда).

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. разместить и обслужить заявленных к размещению клиентов после подтверждения о бронировании, которое направляется в письменном виде или сообщается заказчику устно не позднее следующего дня после получения заявки. Направленный счет также является подтверждением бронирования;

4.4.2. заранее, не менее чем за 3 дня до заезда, уведомлять заказчика о невозможности размещения либо об ухудшении условий размещения;

4.4.3. предоставлять акт о выполнении оказанных услуг по факту выселения, который является неотъемлемой частью настоящего договора;

4.4.4. в случае неисполнения Исполнителем своих обязательств по договору, Исполнитель производит возврат денежных средств в течение 3-х календарных дней со дня неисполнения обязательств с уплатой 0,05% от оплаченной суммы за каждый день пользования деньгами Заказчика.

5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств у одной из сторон (непредвиденные обстоятельства непреодолимой силы), в результате которых не были выполнены обязательства по настоящему договору, освобождает эту сторону от имущественной ответственности за убытки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не гарантирует предоставление мест по заявке при задержке заезда более чем на одни сутки.

6.3. В случае, если намеченные Заказчиком сроки размещения или количество забронированных мест изменяются, Заказчик обязан сообщить об этом не позднее чем за трое суток до момента поселения – при размещении более 20 человек, и за сутки – при размещении до 20 человек.

За нарушение настоящих условий Заказчик уплачивает штраф в размере стоимости забронированных мест проживания за одни сутки.

6.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Исполнитель имеет право выставить платежное требование в банк.

6.5. В случае неоплаты платежей в сроки, предусмотренные настоящим договором, начисляется пеня в размере 0,05% от суммы не произведенного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от просроченной к оплате суммы.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления поездов, автобусов и авиарейсов и связанные с этим изменения программы оказания услуг, а также за сохранность багажа, ценностей и документов клиентов Заказчика и самого Заказчика.

6.7. Заказчик (физическое лицо, заключившее настоящий договор) несет ответственность за жизнь и здоровье участников мероприятия (свою жизнь или здоровье), соблюдение правил общественного порядка, пожарной безопасности и правил охраны жизни людей на водах Республики Беларусь.

6.8. Исполнитель не является организатором массовых мероприятий и не несет ответственности за несоблюдение законодательства Республики Беларусь о массовых мероприятиях.

7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1. Каждая из сторон договора и их работники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны: предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами; ускорение существующих процедур; иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие в разрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору, стороны будут стремиться разрешить путем взаимного соглашения и переговоров.

8.2. В случае если стороны не придут к соглашению, спор будет рассматриваться в Экономическом суде Витебской области в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.3. Все возникающие в результате исполнения настоящего договора споры и разногласия между Сторонами решаются путем двусторонних переговоров, а также путем направления претензий.

8.4. Срок рассмотрения претензии составляет 7 (семь) рабочих дней с момента ее получения. В случае неполучения ответа на претензию в установленный срок, претензия признается признанной стороной нарушившей договорные обязательства;

8.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с вносимыми в него изменениями) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и действует с _____ по _____, а в части принятых на сторонами на себя обязательств – до полного их выполнения сторонами.

9.2. Ни одна из сторон не имеет права передачи своих прав и обязанностей по договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

9.3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь при условии, что они выполнены в письменной форме, в двух экземплярах и подписаны обеими сторонами.

9.4. Стороны соглашаются об обоюдном признании юридической силы уведомлений, телефонных разговоров, сообщений, заявлений и требований, переданных по факсу, электронной почте, посредством СМС – сообщения либо посредством мобильных приложений для обмена сообщениями (Viber, Telegram, WhatsApp и другими) на реквизиты (номера телефонов, адреса), указанные Сторонами в реквизитах Договора. Сторона Договора, направившая уведомление, сообщение, заявление или требование другой Стороне Договора указанными в настоящем пункте Договора способами считается надлежащим образом уведомившей другую Сторону и (или) надлежащим образом предъявившей ей требование с момента отправления соответствующего уведомления, сообщения, заявления, требования);

9.5. Договор, а также все дополнительные соглашения, приложения к нему, акты, в том числе приёмо-передаточные, подписанные по факсу, а также путём обмена отсканированными либо сфотографированными документами с изображениями оригинальных подписей, имеют юридическую силу, являются действительными и считаются совершёнными в письменной форме до момента обмена Сторонами Договора оригиналами соответствующих документов. Указанные документы будут считаться подписанными надлежащим образом, если они подписаны посредством обмена документами, в результате чего каждая из Сторон получит экземпляр документа с оригинальными подписями другой Стороны в течение 7 (семи) рабочих дней.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

**Туристско-оздоровительное дочернее
унитарное предприятия «Орша»**
211394, г. Орша, ул. 1 Мая, 72,
т/ф (0216) 51-94-80, бух. 51-94-01,
дир. 51-94-02, деж. адм. 51-94-03
e-mail: tchuporsha@yandex.ru
р/с ВУ91РЈСВ30122201481000000933
ЦБУ 201 «Приорбанк» г. Орша, БИК
РЈСВВУ2Х
УНП 300207299, ОКПО 02584743
БИК РЈСВВУ2Х
Начальник службы приема и размещения
И.В.Рогова